



**Wildland**  
OUTFITTERS

## 退換貨申請表

### 收到瑕疵商品

致上萬分歉意,如收到瑕疵商品請三日內向客服信箱反應辦理,詳細內容辦理請閱讀下方說明。

可選擇 1. 商品換新服務(更換同款新品) 2. 辦理退貨

購買於: <b>Wildland</b> 官網		訂單編號:
會員帳號:		會員姓名 / 連絡電話:
付款方式: <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 超商取貨 <input type="checkbox"/> 宅配到府		發票號碼: *「退貨」請務必填寫
退換貨商品	型號 / 顏色 / 尺寸:	
	<input type="checkbox"/> 換貨(尺寸不合,更換同款商品)。更換尺寸 _____ <input type="checkbox"/> 瑕疵商品,更換同款新品 <input type="checkbox"/> 退貨(請取貨為超商付款,隨包裹附上 <b>訂購者的銀行帳戶(存摺影本)及發票</b> 以便後續退款)	
退貨原因: <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 商品瑕疵 <input type="checkbox"/> 商品不如預期 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
送貨地址或指定超商門市:		*「換貨」請務必填寫此欄
備註:		

\*請記得隨包裹附上此退換貨表格,資料請填寫正確,才能為您辦理退換貨。

[www.outdoor-wildland.com](http://www.outdoor-wildland.com)

### 退換貨注意事項

#### · 七天鑑賞期說明

依照消費者保護法規定,線上購物消費者均享有商品到貨七天猶豫期之權益,請您務必於貨到七天內辦理退換貨。請注意保持商品本體、配件、贈品、保證書、原廠包裝及所有附隨文件或資料的完整性,切勿缺漏任何配件或損毀原廠外盒。

#### · 退貨

退貨前請先填妥退換貨申請表並先與客服人員聯絡或寄信到wildland888@gmail.com客服信箱,亦或到聯絡我們-聯絡表單留言,客服人員將協助您辦理退換貨事宜。

1. 信用卡刷卡付款,只能[整筆退貨],如其中一件需要退貨也請重新下一筆新訂單。
2. 超商付款,可[部分退貨],寄回退貨商品時,請記得隨包裹附上**訂購者的銀行帳戶(存摺影本)及發票**以便後續退款。\*退款的手續費需由您自行負擔。

\*提醒您,訂單商品辦理退貨申請時,視為退貨申請人同意得以網際網路或其他電子方式開立、傳輸或接收「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」,並同意授權由【荒野國際有限公司】代為處理電子發票作廢及「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」相關事宜。

3. 經銷商付款,請與取貨門市聯繫,依照各店家退換貨流程。

#### · 換貨

如訂單中有商品尺寸不合,請務必於收到商品三日內,電洽本公司客服人員或寄信到wildland888@gmail.com客服信箱,亦或到聯絡我們-聯絡表單留言,並寄回**完整商品及包裝 + 退換貨申請表**,收到商品確認沒問題後,將更換相同型號之商品。

可兩種方式擇一送回:

1. **自行寄回**,請寄至【406台中市北屯區景和東街209號 荒野國際客服部收 04-2312 8880】,客服收到退件後將於3個工作天與您連絡更換事宜。
2. **超商寄回**,請至鄰近超商指定全家【台中軍功店】或7-ELEVEN【台中軍福門市】,客服收到退件後將於4-7個工作天與您連絡更換事宜。\*寄回郵資需由您自行負擔,Wildland將會為您負擔第一次換貨寄出的運費,第二次之後換貨則需由您自行負擔運費。

### 產品售後服務

#### · 收到瑕疵或缺件說明

收到包裹後請立即打開檢查商品及配件類是否完整,若您收到的產品有瑕疵的狀況,您可享受**無條件換貨的售後服務**。請務必於三日內拍下瑕疵細部狀況連同商品條碼照片寄至wildland888@gmail.com客服信箱,郵件主旨請寫『商品瑕疵退換貨申請』,郵件內容請附上訂單編號 / 商品型號 / 姓名 / 手機及說明瑕疵或錯誤情況,並請先填妥退換貨申請表,將有客服人員盡快與您聯絡後續事宜。

聯絡資訊

406 台中市北屯區景和東街209號

E-mail : wildland888@gmail.com

Tel : 04-2312 8880

服務時間

週一至週五 09:00~12:00/13:00~18:00 不含例假日